

施設名	苦情内容	解決方法
ハルナ 1件	ショート利用の保護者より、予約していたが受入を断られた。	職員から保護者に予約されていないことを説明。施設長と保護者と話をし対応する。
ラニハルナ 3件	身体男性1日に2～3回の衣類の汚染が続いた。	立位介助のみから仰臥位の介助を追加し変更した。
	咳が出ていてもマスクを拒否され、してもらえない。	近親者にマナーを守ってもらえるよう伝えてもらった。
	職員よりいつものロールパンと味が違う。	製造工程でいつもと違った状態になってしまったら、破棄する。
なかよしこよし 2件	入所児童中3男子が、職員に不満。	児童相談所から話を聞き、園長から本人に伝え対応をした。
	入所児童中3男子が、職員に不満。	児童相談所から話を聞き、対応を理事長が考え、園長から本人に伝え対応をした。